

PAYEZ-VOUS VOTRE ÉLECTRICITÉ TROP CHER ?

TROUVER LE FOURNISSEUR AD HOC DANS LE DÉDALE DES TARIFS ÉNERGETIQUES.

Comment économiser du chauffage, de l'électricité, de l'eau ? Comment améliorer votre isolation ? Comment calculer votre facture, trouver le fournisseur le plus intéressant, connaître l'impact écologique ? Mercredi de 13 à 18h, le Webbus de la province de Liège stationnait sur la place du Tragot, chemin du Bois à Rocourt. A l'initiative du comité de quartier, l'initiation gratuite à Internet était jumelée à la sensibilisation aux énergies vertes et au portefeuille des habitants de plus en plus dégarni par le coût de l'énergie. Le Webbus, accompagné d'éco-conseillers formés par la Ville, sera encore présent à Rocourt ce samedi de 13 à 17h.

APPORTER SES FACTURES

« Oui, je viens d'apprendre que je paie mon électricité trop cher, et je vais m'empresse de trouver un autre fournisseur », nous disait mercredi Aline Rivière, secrétaire du comité de quartier affairée devant un ordinateur du Webbus. Elle n'est pas la seule : « De nombreuses personnes sont effarées, constatait l'éco-conseiller Taleb Hafedh, de leur méconnaissance pour réduire leurs factures. Certains reviendront d'ailleurs samedi pour de plus amples informations ». Concrètement, un simulateur sur le net calcule, à partir des factures annuelles de gaz et/ou

d'électricité des utilisateurs, le tarif proposé par les divers fournisseurs « avec ou sans réduction sous contrat », insiste Taleb Hafedh. Les habitants peuvent ainsi décider de souscrire un contrat ou de changer de fournisseur d'énergie.

GAINS... ET PIEGES

Les éco-conseillers guident aussi les internautes vers les adresses net avec conseils d'isolation et infos sur les énergies renouvelables, et les initiateurs au net du Webbus de la province conseillent les néophytes à l'usage d'Internet. Aline Rivière restait ainsi dubitative devant les fenêtres de mise en garde de certains sites : « Ca

DES AGUICHEMENTS
AVEC DES TARIFS
SOUS-ÉVALUÉS ?
« C'EST RARE,
MAIS ÇA ARRIVE ».

veut dire quoi, ça ? Je dois me méfier ? Je dois fermer ? Ou je continue parce que je suis optimiste ? » Réponse dans le Webbus du formateur Philippe Jacques : « La prudence est toujours



TALEB HAFEDH, ALINE RIVIÈRE, ET PHILIPPE JACQUES (CLIC POUR L'AUDIO) @ T.B.

de mise ». Et de rappeler que « l'antivirus doit tourner en permanence et être à jour ». Les habitants constataient aussi mercredi que « tout ce qui est sur le net n'est pas page d'évangile ». Philippe Jacques confirme « la fragilité de l'internaute face à la publicité sur Internet. L'utilisateur doit donc se renseigner sur le sérieux – ou non – du site, et surtout ne jamais divulguer son n° de

carte bancaire sans certitude ». Une visite dans le Webbus vaut le coup... et le coût, car des habitants ont trouvé comment réduire leur facture d'un tiers ! Et car des fournisseurs aguichent les internautes avec des tarifs sous-évalués : « C'est très rare, selon Philippe Jacques, mais cela arrive ». ♦

Terry BODSON